

هل تفكر في أخذ استراحة؟

قد يكون برنامج الاستبعاد الذاتي الاختياري خطوةً أوليةً هامةً
لمساعدتك في التحكم في المقامرة.

خيارات برنامج الاستبعاد الذاتي الاختياري الجديد متاحة لمدة

أشهر 6

عام واحد

أعوام 3

مدة غير محددة

ما برنامج الاستبعاد الذاتي الاختياري؟

يتيح لك البرنامج استبعاد نفسك ذاتياً من جميع الأماكن المملوكة لكازينو نونفا سكوشا (في هاليفاكس وسيدني). ويتم توفير البرنامج بواسطة كازينو نونفا سكوشا وقد يكون خطوةً أوليةً هامةً نحو التحكم في ما تقوم به من مقامرة.

كيف يمكنني الوصول إلى البرنامج؟

للوصول إلى البرنامج، عليك فقط زيارة مركز موارد المقامرة المسؤولة (RGRC) الموجود في كلا الكازينوهين، أو التواصل مع أحد موظفي كازينو نونفا سكوشا. يمكن الوصول إلى البرنامج أيضاً من خلال قسم خدمة المشروبات الكحولية والمقامرة والوقود والتبغ في نونفا سكوشا في هاليفاكس أو سيدني.

هل يمكن لشخص آخر القيام بذلك نيابةً عني؟

يمكنك وحدك استبعاد نفسك بشكل ذاتي من الأماكن التابعة لكازينو نونفا سكوشا.

ما عملية التسجيل؟

سوف تقابل أحد موظفي الكازينو من المدربين على التعامل مع طلبات معالجة عملية الاستبعاد الذاتي. وسوف يوجهك موظف الكازينو طوال العملية بشكلٍ خصوصي؟ كما سيُطلب منك أيضاً إظهار بطاقة الهوية الحكومية، وإكمال طلب نموذج الاستبعاد الذاتي الاختياري والتوقيع عليه، وسيتم أخذ صورتك الفوتوغرافية.

وعند تواجد موظف مركز موارد المقامرة المسؤولة في الموقع وتوفره للحضور، ستحظى بفرصة التحدث مع أحد موظفي المركز.

ماذا يحدث بعدما أستبعد نفسي ذاتياً؟

إذا كنت عضواً في نادي اللاعبين، فسيُطلب منك إرجاع بطاقتك والتي سيتم إلغاؤها على الفور. وستتم إزالة اسمك من قوائم التسويق لكي لا يتواصل الكازينو معك في المستقبل. إذا حاولت زيارة الأماكن بعد استبعادك ذاتياً، فسيكون من حق موظف الأمن منعك من الدخول وإخراجك من المكان.

من أي شيء بالضبط سيتم استبعادني؟

أنت توافق على عدم الوصول إلى ممتلكات كازينو نوبا سكوشا في هاليفاكس وسيدني، نوبا سكوشا. ويشمل ذلك صالة المقامرة والمطاعم وأماكن الترفيه الموجودة في تلك الممتلكات. ولا يشمل ذلك منشأة "Centre 200" في سيدني. ولا يحق للأفراد الذين قاموا باستبعاد أنفسهم ذاتياً بشكل اختياري الحصول على الجوائز أو المبالغ النقدية أو غير ذلك. والغرض من ذلك هو منع الأشخاص الذين استبعدوا أنفسهم ذاتياً من دخول ممتلكات الكازينو. يتم تقديم الأموال المحتجزة إلى المقاطعة مقابل البرامج والخدمات الخاصة بنوبا سكوشا.

من سيعرف؟

ستتم مشاركة المعلومات التي تم جمعها عنك وعن مشاركتك في البرنامج مع موظفي الكازينو المسؤولين عن استدامة البرنامج وعن قسم خدمة المشروبات الكحولية والمقامرة والوقود والتبغ في نوبا سكوشا.

ما طول مدة الاستبعاد؟

يدوم الاستبعاد حتى انتهاء مدة الاستبعاد وإكمال عملية الرجوع إلى الوضع السابق. يمكن أن يكون طول مدة الاستبعاد المفروض ذاتياً ستة أشهر، أو عامًا واحدًا، أو ثلاثة أعوام، أو مدة غير محددة، ولا يمكن تقصيرها بمجرد توقيع اتفاقيةك. يجب إكمال الحد الأدنى لمدة الاستبعاد الذاتي بالكامل قبل بدء عملية إعادة السريان.

ما عملية إعادة السريان؟

لبدء هذه العملية، اتصل بكازينو نوبا سكوشا لتحديد موعد من الأمن. وبدلاً من ذلك، يمكنك التواصل مع أحد أفراد الأمن في كازينو نوبا سكوشا في أحد أماكن الدخول لبدء العملية. يسري الرجوع إلى الوضع السابق بعد أسبوع من التوقيع على اتفاقية إعادة السريان.

ماذا لو كنت أريد مدّ الحد الأدنى لمدة الاستبعاد؟

إذا كنت تريد مدّ الحد الأدنى لمدة استبعادك (على سبيل المثال مدّ الحد الأدنى من 6 أشهر إلى 3 سنوات)، فيمكنك القيام بذلك من خلال التواصل مع قسم خدمة المشروبات الكحولية والمقامرة والوقود والتبغ في نوبا سكوشا، أو كازينو نوبا سكوشا.

أين يمكنني الذهاب للحصول على مساعدة؟

إذا كنت تفكر في الاستبعاد الذاتي الاختياري، فمن المهم معرفة أن هناك موارد إضافية متوفرة لمساعدتك. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة أحد مراكز دعم المقامرة المسؤولة Take أو تواصل مع شبكة دعم مقامرة نونفا سكوشا للصحة والرفاهية، المعروفة أيضًا باسم من خلال الاتصال برقم 888-347-888-1 أو 711 (الهاتف النصي) أو تفضل بزيارة 5، gambingsupportnetwork.ca

معلومات الاتصال الهامة

كازينو نونفا سكوشا في هاليفاكس
Upper Water St, Halifax, NS B3J 3Y5 1983
الأمن: 7777-425-902
cnsfxsecurity@casinonovascotia.com
مركز موارد المقامرة المسؤولة:
8663-424-902

كازينو نونفا سكوشا في سيدني
George St, Sydney, NS B1P 1K5 525
الأمن: 7777-563-902
cnsfydsecurity@casinonovascotia.com
مركز موارد المقامرة المسؤولة:
3797-563-902

قسم المشروبات الكحولية والمقامرة والوقود والتبغ، هاليفاكس
Windmill Road, 2nd Floor, Dartmouth, NS: 780
الرقم المجاني: 902-424-6160 1-877-565-0556

قسم المشروبات الكحولية والمقامرة والوقود والتبغ، سيدني
Upper Prince Street, Suite #1, Sydney, NS: 1030
الرقم المجاني: 3495-563-902 0556-565-877-1

تم إعداد هذه النشرة بواسطة:

NOVA SCOTIA
Gaming
CORPORATION
gamingns.ca

TAKE 5
GAMBLING SUPPORT
NETWORK

توفر شبكة دعم المقامرة الدعم عبر الإنترنت وعبر الهاتف للأشخاص في نونفا سكوشا ولعائلاتهم ممن لديهم اهتمامات متعلقة بالمقامرة. وهذه الخدمات مجانية وسرية ومتوفرة على مدار اليوم، وطوال أيام الأسبوع.
أو الهاتف النصي من خلال الاتصال على
8888-347-888-1 711