

NE POURRAI-JE JAMAIS RETOURNER AU CASINO?

Vous pouvez remplir et soumettre la demande de réintégration (Application for Re-instatement of Access to the Casinos – en anglais seulement) fournie par la Division de l'alcool, des jeux, des carburants et du tabac de Service Nouvelle-Écosse. La Commission des services publics et d'examen de la N.-É. tiendra une audience et pourrait demander votre consentement pour enquêter sur vos affaires personnelles et financières. La Commission peut accorder ou refuser le droit de retourner au casino.

OÙ PUIS-JE OBTENIR DE L'AIDE?

Si vous songez à l'exclusion volontaire, il est important de savoir qu'il y a d'autres ressources à votre disposition. Pour vous renseigner, visitez notre centre de ressources pour le jeu responsable (Responsible Gambling Resource Centre) ou consultez le Réseau d'aide pour la dépendance au jeu de Santé et Mieux-être Nouvelle-Écosse [1-888-347-8888 ou service ATS au 711; gamblingsupportnetwork.ca/fr/]



Le Réseau d'aide pour la dépendance au jeu offre un soutien en ligne et au téléphone aux Néo-Écossais et aux membres de leur famille qui ont des préoccupations liées au jeu. Le service est gratuit, confidentiel et offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
1-888-347-8888 ou service ATS au 711
gamblingsupportnetwork.ca/fr/

Pour plus de renseignements, allez à
(en anglais seulement) :

YOURBESTBET.ca



PROGRAMME D'EXCLUSION VOLONTAIRE AUX CASINOS



Le Programme d'exclusion volontaire pourrait être un premier pas important pour contrôler vos activités de jeu.



QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME D'EXCLUSION VOLONTAIRE?

Le programme vous permet de vous interdire à vous-même l'accès aux propriétés de Casino Nova Scotia (à Halifax et à Sydney). En remplissant un formulaire et en faisant prendre votre photo, vous permettrez à la sécurité de Casino Nova Scotia de vous interdire l'accès au casino. Les recherches ont prouvé que l'exclusion volontaire, lorsqu'elle est combinée à un traitement, peut être un moyen efficace de cesser de jouer. Le programme, offert par Casino Nova Scotia, peut être un premier pas important pour contrôler vos activités de jeu.

COMMENT AVOIR ACCÈS AU PROGRAMME?

Pour bénéficier du programme, visitez le centre de ressources pour le jeu responsable (Responsible Gambling Resource Centre) ou adressez-vous à un membre du personnel de Casino Nova Scotia.

EST-CE QUE QUELQU'UN D'AUTRE PEUT M'INSCRIRE AU PROGRAMME?

Seulement vous-même pouvez vous inscrire au Programme d'exclusion volontaire.

EN QUOI CONSISTE L'INSCRIPTION?

Vous rencontrerez un employé du casino qui a reçu une formation pour traiter les demandes d'exclusion. Cette personne vous expliquera le processus en privé. Vous devrez produire une pièce d'identité délivrée par le gouvernement, remplir et signer la demande d'exclusion et vous faire prendre en photo.

QU'EST-CE QUI SE PASSE APRÈS L'INSCRIPTION?

Si vous êtes membre du Player's Club, vous devrez remettre votre carte, qui sera immédiatement annulée. Votre nom sera retiré des listes de diffusion afin que le casino ne communique plus avec vous dans l'avenir. Si vous tentez d'aller au casino après votre inscription au Programme d'exclusion volontaire, le personnel de sécurité sera autorisé à vous refuser l'accès et à vous escorter à la sortie.

QU'EST-CE QUE L'EXCLUSION COMPREND?

Vous n'aurez plus le droit d'accéder aux propriétés de Casino Nova Scotia à Halifax et à Sydney (Nouvelle-Écosse). Cela comprend les aires de jeu, les restaurants et les aires de spectacle et de divertissement, sauf le Centre 200 à Sydney.

QUI LE SAURA?

L'inscription au programme est tout à fait volontaire et seulement vous pouvez le faire pour vous. Seuls les employés du casino chargés d'appliquer le programme seront informés des renseignements qui sont recueillis à votre sujet et de votre participation au programme. Vos renseignements seront aussi transmis à la Division de l'alcool, des jeux, des carburants et du tabac, l'organisme qui réglemente le jeu de hasard en Nouvelle-Écosse.

QUELLE EST LA DURÉE DE L'EXCLUSION?

L'exclusion dure aussi longtemps que vous le voulez, mais il faut attendre un minimum de six mois avant de pouvoir demander l'autorisation de retourner au casino après votre inscription au Programme d'exclusion volontaire.

